

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ToRu eSIM

Редакция от 17 августа 2026 года

Настоящие Условия и положения регулируют приобретение и использование услуг мобильной передачи данных с применением технологии eSIM через приложение **ToRu** и сайт **toruapp.ru**.

Продавец и оператор сервиса ToRu:

ИП Нурков Ян Владиславович

Сервис / приложение: **ToRu**

Сайт: **toruapp.ru**

Электронная почта: **info@toruapp.ru**

Приобретая eSIM, активируя тарифный план либо иным образом используя соответствующие функции ToRu, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями, понимает их и принимает их.

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1

Настоящие Условия определяют порядок приобретения и использования Пользователем цифровых услуг мобильной передачи данных с использованием технологии eSIM, доступных через приложение ToRu и/или сайт toruapp.ru, далее — «Услуги».

1.2

ToRu предоставляет Пользователю возможность выбрать, приобрести, получить и активировать eSIM и соответствующий пакет мобильного интернет-трафика.

1.3

Для фактического предоставления мобильной связи и передачи данных могут использоваться инфраструктура, сети и услуги сторонних операторов связи,

международных телекоммуникационных операторов, поставщиков eSIM и иных технологических партнёров.

Доступность сети, её стандарт, покрытие, скорость передачи данных и качество соединения могут зависеть от соответствующего оператора, страны и региона нахождения Пользователя, используемого устройства, загрузки сети и иных обстоятельств.

1.4

Приобретение eSIM не означает приобретение физической SIM-карты. eSIM является цифровым продуктом и предоставляется Пользователю в электронной форме.

1.5

Настоящие Условия являются договором между Пользователем и ИП Нурковым Яном Владиславовичем в части приобретения Услуг через ToRu.

СТАТЬЯ 2. СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛУГИ

2.1

Срок действия конкретного пакета eSIM определяется выбранным Пользователем тарифным планом и отображается в приложении ToRu до совершения покупки.

2.2

Срок действия пакета может составлять 1, 7, 15, 30 дней либо иной период, прямо указанный в приложении ToRu.

2.3

Если иное прямо не указано при покупке, действие пакета прекращается при наступлении одного из следующих событий — в зависимости от того, что произойдёт раньше:

- истечение установленного срока действия пакета;
- полное использование включённого объёма мобильного интернет-трафика.

2.4

Момент начала срока действия конкретной eSIM может зависеть от условий

соответствующего тарифа и технического провайдера. Как правило, срок начинает исчисляться после первой успешной регистрации eSIM в поддерживаемой мобильной сети в стране или регионе действия тарифа, если иное не указано в приложении ToRu.

2.5

Если для конкретного тарифа предусмотрены иные правила активации или исчисления срока действия, такие правила отображаются Пользователю в приложении до приобретения соответствующего тарифа.

2.6

Пакеты eSIM автоматически не продлеваются, если функция автоматического продления прямо не предложена Пользователю и Пользователь отдельно не дал согласие на её подключение.

СТАТЬЯ 3. ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ eSIM

3.1

Для приобретения, установки и использования eSIM Пользователю требуется доступ к сети Интернет.

3.2

Пользователь обязан самостоятельно убедиться, что его устройство:

- поддерживает технологию eSIM;
- не имеет операторской блокировки, препятствующей использованию eSIM сторонних операторов;
- поддерживает необходимые диапазоны и технологии мобильной связи;
- соответствует иным требованиям выбранного тарифного плана.

3.3

ToRu не несёт ответственности за невозможность использования приобретённой eSIM на устройстве, которое не поддерживает технологию eSIM либо имеет программные, аппаратные, региональные или операторские ограничения.

3.4

В случаях, предусмотренных законодательством, требованиями оператора связи либо

при наличии обоснованных подозрений на мошенничество, Пользователю может потребоваться пройти дополнительную идентификацию или верификацию.

3.5

После успешной оплаты данные eSIM обычно предоставляются автоматически в течение нескольких минут.

В отдельных случаях обработка заказа может занимать больше времени вследствие технических особенностей работы операторов, платёжных систем или поставщиков телекоммуникационных услуг.

3.6

Если данные eSIM не были предоставлены в разумный срок после успешной оплаты, Пользователь может обратиться в службу поддержки:

info@toruapp.ru

СТАТЬЯ 4. АКТИВАЦИЯ И УСТАНОВКА eSIM

4.1

После успешной покупки Пользователь получает данные, необходимые для установки и/или активации eSIM.

В зависимости от устройства и выбранного тарифа установка может осуществляться посредством QR-кода, ручного ввода данных, системного механизма установки eSIM либо иным поддерживаемым способом.

4.2

Пользователь обязан соблюдать инструкции по установке и активации eSIM, предоставленные в приложении ToRu.

4.3

Пользователю рекомендуется не удалять установленный профиль eSIM до окончания срока действия приобретённого пакета.

Удаление eSIM с устройства может привести к невозможности её повторной установки.

4.4

Возможность повторной установки eSIM зависит от технических условий конкретного поставщика eSIM и выбранного тарифного плана.

4.5

ToRu не гарантирует возможность восстановления eSIM, удалённой Пользователем с устройства, если технический поставщик соответствующей eSIM не поддерживает повторную установку.

СТАТЬЯ 5. ПОДДЕРЖКА

5.1

По вопросам покупки, получения, установки и использования eSIM Пользователь может обратиться в службу поддержки ToRu:

info@toruapp.ru

5.2

При обращении в поддержку Пользователю может потребоваться предоставить информацию о заказе, модели устройства, стране нахождения, состоянии eSIM и другую информацию, необходимую для диагностики проблемы.

5.3

ToRu не оказывает поддержку в отношении стороннего программного обеспечения и оборудования, не относящихся непосредственно к предоставляемой Услуге.

СТАТЬЯ 6. ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1

Поскольку eSIM является цифровым продуктом, возможность отмены заказа и возврата денежных средств зависит в том числе от того, была ли eSIM уже предоставлена, установлена, активирована или использована.

6.2

Пользователь может направить запрос на отмену заказа или возврат денежных средств по адресу:

info@toruapp.ru

В запросе необходимо указать информацию, позволяющую идентифицировать соответствующий заказ.

6.3

Если eSIM ещё не была активирована и мобильный интернет-трафик не использовался, возможность возврата рассматривается ToRu с учётом технической возможности аннулирования соответствующей eSIM и требований применимого законодательства.

6.4

После активации eSIM или начала использования включённого интернет-трафика возврат денежных средств может быть ограничен, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

6.5

Если Услуга не может быть оказана по причинам, находящимся на стороне ToRu или соответствующего поставщика услуги, Пользователь вправе обратиться в поддержку для проверки возможности:

- устранения проблемы;
- предоставления замены;
- повторного предоставления Услуги;
- полного или частичного возврата денежных средств.

6.6

Не являются сами по себе основанием для возврата ситуации, возникшие вследствие:

- отсутствия поддержки eSIM устройством Пользователя;
- блокировки устройства оператором;
- неправильной установки или настройки eSIM Пользователем;
- удаления Пользователем установленного профиля eSIM;
- нахождения Пользователя за пределами территории действия приобретённого тарифа;
- отключённого роуминга данных, если он необходим для работы eSIM;
- иных неправильных настроек устройства Пользователя.

Это положение применяется в той мере, в которой оно не противоречит обязательным требованиям применимого законодательства.

СТАТЬЯ 7. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

7.1

Стоимость Услуг определяется выбранным тарифным планом.

На дату публикации настоящей редакции доступны следующие тарифы:

Объём интернет-трафика	Срок действия	Стоимость
100 МБ	7 дней	1,00 USD
500 МБ	1 день	1,36 USD
500 МБ	7 дней	1,49 USD
1 ГБ	1 день	2,24 USD
1 ГБ	7 дней	2,38 USD
2 ГБ	1 день	4,22 USD
3 ГБ	15 дней	6,34 USD
3 ГБ	30 дней	6,99 USD
5 ГБ	30 дней	10,56 USD
10 ГБ	30 дней	19,28 USD
20 ГБ	30 дней	26,50 USD
50 ГБ	30 дней	83,40 USD

7.2

Указанные выше цены являются информационными и актуальны на дату публикации настоящей редакции Условий.

Актуальная стоимость каждого тарифного плана всегда отображается непосредственно в приложении ToRu перед совершением покупки.

Стоимость тарифов может изменяться в зависимости от условий операторов и поставщиков телекоммуникационных услуг, курсов валют, налогов, комиссий, специальных предложений и иных факторов.

7.3

Перед подтверждением оплаты Пользователю отображается итоговая стоимость выбранной Услуги.

Совершая оплату, Пользователь подтверждает согласие с ценой, отображённой непосредственно перед покупкой.

7.4

В случае расхождения между ценой, приведённой в настоящих Условиях, и актуальной ценой, отображаемой непосредственно в приложении ToRu перед совершением покупки, применяется цена, показанная Пользователю в приложении до подтверждения платежа.

7.5

Оплата осуществляется с использованием доступных в ToRu способов оплаты.

Обработка платежа может выполняться сторонними платёжными организациями и платёжными сервисами.

7.6

ToRu не хранит полные данные банковских карт Пользователей, если иное прямо не указано Пользователю.

7.7

В зависимости от страны, валюты банковской карты и условий банка Пользователя банк или платёжная организация могут применять собственный валютный курс и дополнительные комиссии.

СТАТЬЯ 8. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1

Пользователь обязуется использовать Услуги исключительно законным способом и не использовать их для совершения действий, нарушающих законодательство страны нахождения Пользователя или иных применимых юрисдикций.

8.2

Запрещается использовать ToRu и предоставляемые Услуги для:

- мошенничества;
- неправомерного получения денежных средств, бонусов или иных преимуществ;
- искусственного создания или накрутки телекоммуникационного трафика;
- вмешательства в работу сетей и информационных систем;
- обхода технических ограничений;
- нарушения прав третьих лиц;
- иной незаконной деятельности.

8.3

При обнаружении признаков мошенничества, злоупотребления, аномального использования или существенного нарушения настоящих Условий ToRu вправе временно приостановить предоставление Услуги на период проведения проверки.

8.4

Пользователь несёт ответственность за корректность настроек своего устройства и соблюдение инструкций по установке и использованию eSIM.

8.5

Приобретённая через ToRu eSIM предназначена для использования конечным Пользователем. Перепродажа eSIM или предоставление соответствующих услуг третьим лицам в коммерческих целях без предварительного письменного согласия ToRu запрещается.

СТАТЬЯ 9. КАЧЕСТВО СВЯЗИ И ОГРАНИЧЕНИЕ

ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1

Фактическое предоставление мобильного соединения осуществляется с использованием инфраструктуры сторонних операторов связи.

В связи с этим ToRu не может гарантировать непрерывную доступность сети, конкретную скорость передачи данных или одинаковое качество связи во всех местах.

9.2

Скорость и качество мобильного интернет-соединения могут зависеть от:

- страны и региона нахождения Пользователя;
- зоны покрытия оператора;
- загруженности мобильной сети;
- поддерживаемых устройством частот;
- стандарта доступной сети;
- характеристик устройства;
- погодных и географических условий;
- технических работ и аварий;
- ограничений соответствующего оператора связи;
- иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля ToRu.

9.3

ToRu не несёт ответственности за перебои и ухудшение качества Услуги, вызванные обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля ToRu, включая неисправности или ограничения сетей сторонних операторов.

9.4

ToRu не несёт ответственности за невозможность использования eSIM, вызванную несовместимостью устройства Пользователя, операторской блокировкой устройства либо некорректными настройками, если необходимая информация о требованиях была предоставлена Пользователю.

9.5

Ничто в настоящих Условиях не исключает и не ограничивает ответственность ToRu в тех случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено применимым законодательством.

СТАТЬЯ 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1

Персональные данные Пользователей обрабатываются в объеме, необходимом для:

- предоставления и поддержки Услуг;
- обработки заказов;
- осуществления платежей;
- предотвращения мошенничества;
- исполнения требований законодательства;
- обеспечения безопасности сервиса;
- взаимодействия с Пользователем.

10.2

Для оказания Услуг отдельные данные могут передаваться поставщикам eSIM, операторам связи, платёжным организациям и иным техническим партнёрам в объеме, необходимом для исполнения соответствующей операции и при наличии предусмотренного законом основания.

10.3

ToRu принимает разумные организационные и технические меры для защиты обрабатываемой информации от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

10.4

Дополнительная информация о порядке обработки персональных данных может быть установлена отдельной Политикой конфиденциальности ToRu, размещённой на сайте toruapp.ru и/или доступной в приложении ToRu.

СТАТЬЯ 11. ДОСТАВКА ЦИФРОВОЙ УСЛУГИ

11.1. Срок обработки

После успешной оплаты заказ обычно обрабатывается автоматически в течение **1–2 минут**.

В отдельных случаях обработка может занять больше времени из-за технических особенностей работы поставщика eSIM, оператора связи или платёжной системы.

11.2. Получение eSIM

После успешной обработки заказа Пользователю предоставляются данные, необходимые для установки и активации eSIM.

Они могут быть доступны непосредственно в приложении ToRu и/или предоставлены иным указанным при оформлении заказа способом.

11.3. Проблемы с получением или активацией

Если после успешной оплаты Пользователь не получил eSIM либо возникли проблемы с её активацией, необходимо обратиться по адресу:

info@toruapp.ru

Для ускорения рассмотрения обращения рекомендуется предоставить информацию о заказе и модели используемого устройства.

СТАТЬЯ 12. НЕИСПРАВНОСТЬ ИЛИ НЕСООТВЕТСТВИЕ УСЛУГИ

12.1

Если приобретённая eSIM по техническим причинам не может быть предоставлена или использована в соответствии с заявленными характеристиками, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки ToRu.

12.2

После проверки обстоятельств ToRu может, в зависимости от характера проблемы и технической возможности:

- восстановить работоспособность Услуги;
- предоставить новую eSIM;

- предоставить эквивалентный пакет;
- повторно оказать Услугу;
- осуществить полный или частичный возврат денежных средств.

12.3

При рассмотрении обращения ToRu вправе запросить у Пользователя информацию, необходимую для технической диагностики, включая модель устройства, версию операционной системы, страну нахождения, состояние eSIM и параметры подключения.

12.4

Положения настоящего раздела не ограничивают права Пользователя, предоставленные ему обязательными нормами применимого законодательства о защите прав потребителей.

СТАТЬЯ 13. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

13.1

ToRu вправе периодически изменять настоящие Условия, в частности в связи с:

- изменением функциональности сервиса;
- изменением условий поставщиков eSIM и операторов связи;
- изменением способов оплаты;
- изменением законодательства;
- требованиями государственных органов;
- необходимостью повышения безопасности сервиса.

13.2

Актуальная редакция Условий публикуется на сайте **toruapp.ru** и/или в приложении ToRu.

13.3

Изменения не применяются к уже приобретённым Услугам в той мере, в которой такое применение ухудшало бы положение Пользователя и противоречило применимому законодательству.

СТАТЬЯ 14. ФОРС-МАЖОР

14.1

ToRu не несёт ответственности за неисполнение или задержку исполнения обязательств, вызванные обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля ToRu, включая:

- стихийные бедствия;
- военные действия;
- массовые сбои телекоммуникационных сетей;
- ограничения государственных органов;
- прекращение или существенное ограничение работы операторов связи;
- глобальные сбои инфраструктуры Интернета;
- иные обстоятельства непреодолимой силы.

14.2

После прекращения действия таких обстоятельств ToRu предпринимает разумные меры для восстановления предоставления Услуг.

СТАТЬЯ 15. ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕТЕНЗИИ

15.1

По вопросам приобретения и использования eSIM, возврата денежных средств, технических проблем и настоящих Условий Пользователь может обратиться по адресу:

info@toruapp.ru

15.2

Для рассмотрения обращения Пользователю рекомендуется указать:

- информацию о соответствующем заказе;
- описание возникшей проблемы;
- модель устройства;
- страну и регион, в которых использовалась eSIM;
- иную информацию, необходимую для рассмотрения обращения.

15.3

ToRu рассматривает обращения в разумный срок с учётом характера вопроса и требований применимого законодательства.

СТАТЬЯ 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1

Если отдельное положение настоящих Условий будет признано недействительным или неисполнимым, это не влечёт недействительность остальных положений.

16.2

Неосуществление ToRu какого-либо права, предусмотренного настоящими Условиями, не означает отказ от такого права.

16.3

Вопросы, прямо не урегулированные настоящими Условиями, разрешаются в соответствии с применимым законодательством.

16.4

Права потребителя, которые не могут быть ограничены или исключены соглашением сторон в соответствии с применимым законодательством, сохраняются независимо от положений настоящих Условий.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Продавец: ИП Нурков Ян Владиславович

Сервис: ToRu

Сайт: toruapp.ru

Электронная почта: info@toruapp.ru

Актуальные тарифы, территория действия, объём интернет-трафика, срок действия и окончательная стоимость конкретной eSIM отображаются в приложении ToRu непосредственно перед совершением покупки.