

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ToRu App

Редакция от 22 июля 2026 г.

Политика описывает обработку данных серверной частью приложения. Документы, которые пользователь сохраняет в защищенном локальном хранилище приложения, по общему правилу не передаются Правообладателю и не доступны ему.

1. Оператор и область действия

1.1. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Нурков Ян Владиславович, ИНН 544807359718, ОГРНИП 325508100591841, адрес: 143443, Российская Федерация, Московская область, г.о. Красногорск, д. Сабурово, ул. Садовая, д. 12, кв. 23. Контакт по вопросам конфиденциальности: info@toruapp.ru.

1.2. Политика применяется к приложению ToRu App, сайту и серверным функциям. Для внешних сайтов и сервисов действуют их собственные политики.

2. Категории данных

2.1. В зависимости от используемых функций Оператор может обрабатывать:

- учетные данные: email, номер телефона, идентификатор учетной записи, сведения об авторизации;
- профиль и параметры поездки: гражданство, страна проживания, страна назначения, даты поездки, выбранные языки и настройки;
- визовые и транспортные данные: введенные пользователем сведения о визе или заявлении, выбранные рейсы/поезда, номера рейсов, маршруты, напоминания и статусы;
- геолокацию: точную — только после системного разрешения и когда функция этого требует; приблизительную — по IP или данным рекламных/технических сервисов;
- обращения в поддержку, отзывы, сообщения и вложения, которые пользователь сознательно отправляет Оператору;
- технические данные: IP-адрес, модель и язык устройства, версия ОС и приложения, идентификаторы установки/устройства, журналы событий, диагностические данные, сведения о сбоях и безопасности;
- рекламные данные: рекламный идентификатор, взаимодействия с рекламой, признаки согласия и настройки рекламы — в разрешенном законом объеме;
- платежные и подписочные данные: идентификатор транзакции, продукт, статус и срок подписки, квитанция App Store; полные реквизиты карты Оператор не получает;
- AI-запросы: текст, который пользователь направляет в функцию перевода или ИИ, и сгенерированный ответ.

3. Документы на устройстве и Face ID

3.1. Паспорт, виза, билеты, страховка, бронирования и иные файлы, добавленные в локальное хранилище, сохраняются на устройстве пользователя. Оператор не получает содержимое этих

файлов и не имеет технической возможности просматривать их, пока пользователь отдельно не выберет функцию отправки/экспорта за пределы локального хранилища.

3.2. Face ID/Touch ID используется через системный механизм Apple LocalAuthentication. Приложение получает только результат успешной или неуспешной проверки и не получает биометрический шаблон, изображение лица или отпечаток.

3.3. Локальные файлы могут попасть в системную резервную копию в зависимости от архитектуры приложения и настроек устройства. До публикации Оператор должен технически подтвердить, исключены ли защищенные документы из iCloud/iTunes backup; фактическое поведение должно совпадать с этой Политикой.

4. Цели и правовые основания

Цель	Основание
Регистрация, авторизация, поддержание учетной записи	исполнение пользовательского договора; согласие — когда требуется
Предоставление визовых, транспортных, справочных функций и напоминаний	исполнение договора; законный интерес в работе Сервиса
Геолокационные функции	согласие через системное разрешение; пользователь может отозвать его
Поддержка и ответы на обращения	исполнение договора; законный интерес; соблюдение закона
Безопасность, предотвращение злоупотреблений, диагностика	законный интерес и юридические обязанности
AI-перевод и генерация ответа	исполнение запрошенной функции; отдельное информированное действие/согласие при передаче за рубеж, когда требуется
Показ неперсонализированной рекламы	законный интерес, где допустимо
Персонализированная реклама, рекламное отслеживание	предварительное согласие, включая системное разрешение АТТ, когда применимо
Подписки и учет покупок App Store	исполнение договора, бухгалтерские и правовые обязанности
Аналитика и улучшение продукта	согласие либо законный интерес — в зависимости от юрисдикции и типа технологии

5. Получатели и обработчики

5.1. Данные могут передаваться только в необходимом объеме следующим категориям получателей: хостинг- и инфраструктурным подрядчикам в России; поставщикам связи и push-уведомлений; Apple для покупок и работы платформы; Google и Яндекс для рекламы; DeepSeek для выбранных пользователем AI-функций; провайдерам транспортных и справочных данных; консультантам и государственным органам при наличии законного основания.

5.2. Оператор заключает необходимые договоры и принимает разумные меры для выбора надежных обработчиков, но самостоятельные сервисы могут действовать как отдельные операторы в отношении данных, собираемых ими по своим правилам.

6. DeepSeek и трансграничная передача

6.1. При использовании перевода или AI-функции текст запроса и минимально необходимый контекст могут передаваться поставщику DeepSeek. По опубликованной информации DeepSeek может обрабатывать данные в Китайской Народной Республике и предупреждает, что сервис не предназначен для чувствительных данных.

6.2. Оператор применяет минимизацию данных и не должен направлять в DeepSeek локально хранимые документы, паспортные реквизиты или иные чувствительные сведения без отдельной функции, ясного предупреждения и законного основания. Пользователю запрещается вводить такие сведения в свободное поле AI.

6.3. До запуска для пользователей ЕЭЗ/Великобритании Оператор должен документально определить роль поставщика, условия API, механизм международной передачи и, при необходимости, провести оценку воздействия и оформить стандартные договорные положения либо иной допустимый механизм. При невозможности обеспечить законность функция должна быть отключена для соответствующей территории.

7. Реклама Google и Яндекс

7.1. Рекламные SDK могут обрабатывать IP-адрес, идентификаторы устройства/рекламы, приблизительную геолокацию, характеристики устройства, сведения о показах и кликах. Точный состав зависит от настроек SDK, согласия пользователя и доступных разрешений.

7.2. В ЕЭЗ, Великобритании и иных юрисдикциях, где это требуется, рекламные и аналитические технологии активируются после получения действительного согласия через платформу управления согласием. На iOS доступ к IDFA и отслеживание между приложениями допускаются только после разрешения App Tracking Transparency.

7.3. Отказ от персонализации не должен блокировать основные функции; пользователю может показываться контекстная или неперсонализированная реклама.

8. Сроки хранения

- учетная запись и профиль — пока действует учетная запись и до 30 дней после удаления, если более длительное хранение не требуется законом или защитой требований;
- данные поездки, отслеживания и напоминаний — до удаления пользователем, истечения релевантности или 24 месяцев неактивности, в зависимости от того, что наступит раньше;
- обращения в поддержку — до 3 лет после закрытия обращения;
- технические журналы и данные безопасности — обычно до 12 месяцев, отдельные доказательства инцидента — до окончания сроков исковой давности;
- данные о покупках и бухгалтерские документы — в сроки, установленные законом;
- локальные документы — до удаления пользователем, удаления приложения или очистки данных устройства; Оператор не управляет этим сроком.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь вправе запросить сведения об обработке, доступ, исправление, удаление, ограничение обработки, отзыв согласия, возражение против обработки, переносимость данных — в случаях и пределах применимого права. Пользователь ЕЭЗ/Великобритании также вправе подать жалобу в компетентный надзорный орган.

9.2. Запрос направляется на info@toruapp.ru. Для защиты данных Оператор может запросить разумное подтверждение личности. Отзыв согласия не влияет на законность предшествующей обработки.

9.3. Пользователь может отключить геолокацию и push-уведомления в настройках устройства, изменить рекламные разрешения, удалить отдельные данные и инициировать удаление учетной записи внутри приложения.

10. Безопасность и инциденты

10.1. Оператор применяет разграничение доступа, шифрование при передаче, журналирование, резервное копирование серверных данных, обновление компонентов, минимизацию и иные разумные меры. Абсолютная безопасность не гарантируется.

10.2. При инциденте Оператор действует согласно применимому праву, принимает меры по локализации и уведомляет надзорный орган и/или пользователей, когда это обязательно.

11. Дети

11.1. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет. Оператор сознательно не собирает их данные. При выявлении такой учетной записи она может быть заблокирована, а данные удалены, если закон не требует иного.

12. Международные пользователи

12.1. Серверная инфраструктура Оператора размещена в Российской Федерации. Пользователь понимает, что данные могут передаваться в Россию из страны его нахождения. Для функций DeerSeek, рекламы, платформенных и транспортных сервисов возможны иные страны обработки.

12.2. Оператор соблюдает применимые обязательные нормы юрисдикций, на пользователей которых он целенаправленно распространяет Сервис. Если локальное право требует отдельного представителя, регистрации, уведомления или локальной версии политики, соответствующая территория должна быть запущена только после выполнения требования.

13. Изменения и контакты

13.1. Новая редакция публикуется в приложении или на сайте. При существенном изменении целей или состава данных Оператор запрашивает новое согласие, когда это требуется.

Реквизиты Оператора / Правообладателя

Наименование	Индивидуальный предприниматель Нурков Ян Владиславович
ИНН	544807359718
ОГРНИП	325508100591841
Адрес	143443, Российская Федерация, Московская область, г.о. Красногорск, д. Сабурово, ул. Садовая, д. 12, кв. 23
Email	info@toruapp.ru
Сайт	https://toruapp.ru

14. Дополнительные положения для международного использования

14.1. Определения. В настоящей Политике используются термины: «Приложение», «Пользователь», «Оператор», «Персональные данные», «Обработка», «Учетная запись», «Устройство» и «Третьи лица».

14.2. Оператор стремится соблюдать применимое законодательство, включая законодательство Российской Федерации, GDPR, UK GDPR и иные обязательные нормы государств распространения Сервиса.

14.3. Некоторые технические данные (журналы ошибок, диагностические данные, сведения о производительности, push-токены и сетевые параметры) могут собираться автоматически.

14.4. Приложение может использовать технологии, функционально аналогичные cookies (локальное хранилище, защищенное хранилище устройства, WebView cookies и SDK).

14.5. Пользователь вправе удалить учетную запись средствами приложения либо через службу поддержки; данные удаляются или обезличиваются, если закон не требует иного.

14.6. Законные интересы включают безопасность, предотвращение мошенничества, диагностику ошибок и развитие Сервиса.

14.7. При реорганизации, продаже бизнеса или активов данные могут быть переданы правопреемнику с соблюдением закона.

14.8. Оператор вправе раскрывать данные в случаях, предусмотренных законом, по запросу компетентных органов и для защиты законных интересов.

14.9. Пользователь отвечает за достоверность предоставленных сведений.

14.10. Данные могут передаваться в государства с иным уровнем защиты персональных данных, если это необходимо для работы международных функций.

14.11. Ответы искусственного интеллекта генерируются автоматически и могут содержать неточности.

14.12. Пользователь вправе запросить копию своих данных в машиночитаемом формате, если это предусмотрено применимым законодательством.

14.13. Для пользователей отдельных юрисдикций могут применяться дополнительные права по GDPR, UK GDPR, CCPA/CPRA, LGPD, KVKK и иным обязательным нормам.

14.14. Если местное законодательство предусматривает иной возраст согласия на обработку данных, применяется соответствующее законодательство.

14.15. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие с изменениями, если закон не требует повторного согласия.

14.16. Оператор не отвечает за обработку данных независимыми сторонними сервисами.