

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ мобильного приложения ToRu App

Редакция от 22 июля 2026 г.

Важно: ToRu App — независимый информационно-технологический сервис. Приложение не является государственным органом, консульством, посольством, визовым центром, перевозчиком или туристическим оператором и не действует от их имени.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует использование мобильного приложения ToRu App, сайта <https://toruapp.ru>, связанных серверных функций и материалов (совместно — «Сервис»). Правообладателем Сервиса является Индивидуальный предприниматель Нурков Ян Владиславович, ИНН 544807359718, ОГРНИП 325508100591841 («Правообладатель»).

1.2. Устанавливая, запуская или используя Сервис, создавая учетную запись либо нажимая кнопку принятия условий, пользователь подтверждает, что прочитал и принимает Соглашение и Политику конфиденциальности. Если пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.3. Сервис предназначен только для дееспособных физических лиц, достигших 18 лет. Пользователь подтверждает достижение этого возраста и наличие полномочий предоставлять сведения, относящиеся к сопровождаемым им лицам.

2. Функции Сервиса

2.1. Сервис может предоставлять: общую информацию о въезде в Российскую Федерацию и визовых требованиях; персонализированные справочные списки документов; инструкции; напоминания; сведения о посольствах и визовых центрах; инструменты отслеживания заявлений; справочную информацию о рейсах, поездках и расписаниях; хранение пользовательских документов на устройстве; функции искусственного интеллекта и машинного перевода; рекламу; а в будущем — платные функции и подписки.

2.2. Набор функций, источники данных, поддерживаемые страны, языки и устройства могут изменяться без сохранения всех ранее доступных возможностей, если это не нарушает обязательные нормы закона и права по уже оплаченной подписке.

3. Информационный характер и отсутствие гарантий

3.1. Любая информация в Сервисе имеет исключительно справочный характер и не является юридической, миграционной, консульской, туристической, страховой, финансовой или иной профессиональной консультацией.

3.2. Решения о выдаче визы, разрешении въезда, сроках рассмотрения, перечне документов и допуске к перевозке принимаются исключительно компетентными органами и организациями. Использование Сервиса не гарантирует выдачу визы, пересечение границы, посадку на транспорт, соблюдение сроков, возврат денежных средств или отсутствие дополнительных требований.

3.3. Визовые правила, расписания, статусы рейсов и поездов могут изменяться без предварительного уведомления. Перед совершением юридически значимых действий пользователь обязан проверить сведения на официальных ресурсах компетентного органа, консульства, визового центра, перевозчика, аэропорта или вокзала.

3.4. Переводы и ответы искусственного интеллекта могут содержать ошибки, неполноту, устаревшие сведения или неоднозначности. При расхождении приоритет имеет текст официального документа на языке его издания и разъяснение компетентного органа.

4. Учетная запись и данные пользователя

4.1. Для отдельных функций может потребоваться регистрация по email и/или номеру телефона. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные, обеспечивать конфиденциальность средств доступа и незамедлительно сообщать о подозрении на компрометацию.

4.2. Пользователь несет ответственность за действия в учетной записи, если не докажет, что они произошли вследствие нарушения безопасности на стороне Правообладателя.

4.3. При наличии регистрации пользователь может инициировать удаление учетной записи в приложении. Данные удаляются либо обезличиваются в разумный срок, кроме сведений, которые Правообладатель обязан хранить по закону или вправе сохранить для защиты законных требований.

5. Локальное хранилище документов

5.1. Пользователь по своему выбору может сохранять на устройстве копии паспорта, виз, билетов, страховок, бронирований и иных документов. Такие файлы предназначены исключительно для локального хранения и быстрого доступа.

5.2. Правообладатель не получает и не просматривает содержимое локально сохраненных документов, если пользователь отдельно не отправит их через функцию, прямо предусматривающую передачу. Доступ может защищаться системными средствами устройства, включая Face ID/Touch ID или код-пароль, где это поддерживается.

5.3. Биометрические шаблоны обрабатываются операционной системой устройства; Правообладатель не получает изображение лица, отпечатки или биометрические шаблоны.

5.4. Пользователь отвечает за резервное копирование, физическую безопасность устройства, актуальность операционной системы и безопасное хранение кода доступа. Ни одна технология не исключает риск утраты или доступа при компрометации устройства, облачной резервной копии или учетной записи Apple.

6. Искусственный интеллект и перевод

6.1. Для отдельных запросов Сервис может передавать текст запроса и необходимый контекст поставщику DeepSeek для генерации ответа или перевода. Такая обработка может осуществляться за пределами Российской Федерации, в том числе в Китайской Народной Республике.

6.2. Пользователь не должен вводить в AI-функции паспортные данные, сканы документов, данные о здоровье, биометрические данные, платежные реквизиты, сведения о детях, точную геолокацию или иные чувствительные данные. AI-функции не предназначены для принятия юридически значимых решений.

6.3. Пользователь обязан самостоятельно проверять AI-ответы. Правообладатель вправе ограничивать объем запросов и блокировать злоупотребления.

7. Реклама и сторонние сервисы

7.1. Сервис может показывать рекламу через Google и Яндекс. Рекламные партнеры могут получать технические данные об устройстве, IP-адрес, идентификаторы, приблизительное местоположение и сведения о взаимодействии с рекламой в объеме, разрешенном настройками пользователя и законом.

7.2. Персонализированная реклама и межсервисное отслеживание используются только при наличии требуемого согласия. Пользователь может изменить разрешения устройства и настройки конфиденциальности, однако это может повлиять на релевантность рекламы.

7.3. Ссылки на сайты, карты, перевозчиков, консульства и партнеров ведут к независимым ресурсам. Правообладатель не контролирует их содержание, доступность, цены, безопасность и обработку данных.

8. Платные функции и подписки

8.1. На дату редакции основные функции могут предоставляться бесплатно. В дальнейшем Правообладатель вправе вводить платные функции и автоматически возобновляемые подписки, заранее показывая цену, период, состав функций и условия пробного периода в интерфейсе App Store.

8.2. Покупка, списание, продление, отмена и возврат регулируются правилами Apple Media Services и App Store. Подписка автоматически продлевается, если пользователь не отменит ее в настройках Apple ID не позднее срока, указанного Apple. Удаление приложения само по себе не отменяет подписку.

8.3. Правообладатель не получает полные реквизиты банковской карты. Возвраты по покупкам App Store рассматриваются Apple, кроме случаев, когда применимое право прямо возлагает обязанность на Правообладателя.

9. Правила использования

- не использовать Сервис незаконно, для обхода миграционных, экспортных, санкционных или иных требований;
- не загружать вредоносный код, не вмешиваться в работу Сервиса, не обходить ограничения и не проводить несанкционированное тестирование;
- не извлекать данные массово, не создавать конкурирующую базу, не перепродавать доступ без письменного разрешения;
- не нарушать права третьих лиц и не выдавать материалы Сервиса за официальную информацию государственных органов;
- не использовать чужие данные или документы без законного основания и полномочий.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на программный код, дизайн, структуру, базы данных, подбор и оформление материалов принадлежат Правообладателю или лицензиарам. Пользователю предоставляется ограниченная, отзывная, неисключительная, непередаваемая лицензия для личного использования Сервиса.

10.2. На официальные акты и материалы третьих лиц права сохраняются за соответствующими владельцами. Товарные знаки и наименования государственных органов используются только для идентификации источника или назначения информации и не означают аффилированность.

11. Ограничение ответственности

11.1. В пределах, допускаемых применимым законом, Сервис предоставляется «как есть» и «по мере доступности». Правообладатель не гарантирует непрерывную работу, абсолютную точность, совместимость со всеми устройствами, отсутствие ошибок или пригодность для конкретной поездки.

11.2. Правообладатель не отвечает за отказ в визе или въезде, пропущенный рейс/поезд, изменение расписания, действия органов и перевозчиков, утрату документов на устройстве, расходы на билеты, проживание, страхование, услуги посредников, косвенные убытки и упущенную выгоду, если иное не установлено императивным законом.

11.3. Если ограничение ответственности допустимо, совокупная ответственность Правообладателя по одному событию ограничивается суммой, фактически уплаченной пользователем за Сервис за 12 месяцев до события, либо эквивалентом 3 000 рублей, если пользователь не совершал платежей. Ограничение не применяется к ответственности, которую нельзя исключить по закону, включая умысел и вред жизни или здоровью.

12. Блокировка и прекращение

12.1. Правообладатель вправе временно ограничить или прекратить доступ при нарушении Соглашения, угрозе безопасности, мошенничестве, требованиях закона или прекращении работы функции. По возможности пользователю предоставляется возможность выгрузить доступные данные, кроме случаев, когда это создает риск или запрещено законом.

13. Применимое право и споры

13.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации без ограничения обязательных прав потребителя по праву страны его обычного проживания, если такие права применимы и не могут быть отменены договором.

13.2. До обращения в суд пользователь направляет претензию на info@toruapp.ru. Срок ответа — до 30 календарных дней, если законом не установлен более короткий срок. Подсудность определяется применимым процессуальным законодательством; положения о договорной подсудности не лишают потребителя обязательных гарантий.

14. Изменение условий

14.1. Правообладатель может изменять Соглашение. Существенные изменения публикуются в Сервисе или на сайте и применяются с указанной даты. Продолжение использования после вступления изменений в силу означает принятие новой редакции, кроме случаев, когда требуется отдельное согласие.

Реквизиты Оператора / Правообладателя

Наименование	Индивидуальный предприниматель Нурков Ян Владиславович
ИНН	544807359718
ОГРНИП	325508100591841
Адрес	143443, Российская Федерация, Московская область, г.о. Красногорск, д. Сабурово, ул. Садовая, д. 12, кв. 23
Email	info@toruapp.ru
Сайт	https://toruapp.ru