

キャンセル規定

2019年9月10日改定

■キャンセル料金

ご予約の成立後、予約日を基準として、以下、規定キャンセル料を申し受けます。

① 29名様以下のお客様

キャンセル受付日	キャンセル料金
～ご宿泊 16 日前	無料
ご宿泊 15 日前～3 日前	ご宿泊料金の 30%
ご宿泊 2 日前～ご宿泊前日	ご宿泊料金の 50%
ご宿泊当日・無泊	ご宿泊料金の 100%

② 30名以上の団体様

キャンセル受付日	キャンセル料金
～ご宿泊 21 日前	無料
ご宿泊 20 日前～8 日前	ご宿泊料金の 30%
ご宿泊 7 日前～ご宿泊前日	ご宿泊料金の 50%
ご宿泊当日・無泊	ご宿泊料金の 100%

※お振込み手数料はお客様ご負担でお願い致します。

※ご予約日の翌日 13 時までのキャンセルや変更につきましては、キャンセル料を申し受けません。

■キャンセル受付

ご連絡をいただいた時点でキャンセルの受付とさせていただきますので、ご予約金のお支払いの有無にかかわらず、必ずご連絡くださいますようお願いいたします。

お電話またはメールでご連絡くださいますようお願いいたします。

(メールの場合は、24 時間以内に確認の返信メールを受信後キャンセル成立となります。返信がない場合やお急ぎの場合は必ずお電話いただきますよう、よろしくお願いたします。)

《連絡先》 黒川 森のコテージ

Tel 0967-44-0535 (9～20 時)

E-mail info@morikote.com (24 時間)

■自動キャンセル

以下の場合、ご予約受付後に当方にて自動的にキャンセル扱いとし、ご予約を取り消しとさせていただきます。

- 1) 期日までにご予約金の入金確認がとれず、ご連絡が不通（メール返信なし含む）の場合。
- 2) 期日までにご予約金の入金確認がとれず、再度の請求にも応じられなかった場合。
- 3) お申し込みの連絡先（ご住所・電話番号・メールアドレス等）に不備など、なんらかの事情があり、こちらからの連絡が一切とれない場合。
- 4) 3) の事情により、ご予約金のお振込が確認できない場合。
- 5) 当方の判断により、正当なご予約ではないと考えられる場合。

■ご予約内容の変更

以下、ご予約の変更についてもキャンセル料を申し受けます。

- ・予約日の変更
- ・予約人数減少によるコテージタイプの変更（変更による差額に規定のキャンセル金率を計算します）
- ・予約日数の変更（変更による差額に規定のキャンセル金率を計算します）

■天災時（台風や大雪）のキャンセルについて

- 1) 宿泊当日の状況が不明な予報の段階では、通常のキャンセルとなります。
- 2) 以下の場合、キャンセル料金を、先4ヶ月以内の予約金に振り替え可能といたします。ただし振替分をキャンセルされた場合は、初回のキャンセル料を申し受けます。
 - ・天災による公共交通機関の不通によりコテージまでたどり着けない場合。
 - ・主要幹線道路から当コテージまでのアクセス道路の安全が確保できず、有料道路だけでなく、一般道路を利用しても当コテージにたどり着けない状態が確認された場合。
- 3) 2) の振り替えができない場合は、規定のキャンセル料金を申し受け、後日、キャンセル料金に応じて6か月間有効の「森のコテージ金券」を発行いたします。（額面は、申し受けたキャンセル料金の80%、端数切捨て500円単位といたします。）

※台風や雪の影響は一過性のものが多く、事前に予測不可能な為、影響を受ける可能性があるという段階ではキャンセル料を免除することはできません。

また、同じ状況下でご来館されるお客様がいらっしゃる限り、お客様ごとにキャンセル料の有無に差をつけることもできません。どうぞ、ご了承ください。

■キャンセル料金を申し受けない場合■

天災（台風・大雪・地震）などにより、気象庁・警察・行政機関等から南小国町へ警報が発令され、コテージの営業における安全性に支障が起これると判断し、当コテージを営業休止とした場合。